

Hoe geef je als zorgorganisatie vorm aan een Thuisplusflat?

Ervaringen vanuit de praktijk door Anita Mathoera (Lelie Zorggroep)
en Marloes van Gelderen (Aafje)



Lelie zorggroep

Aafje

Wat is een Thuisplusflat?

- Een innovatieve woonvorm gericht op ouderen die zelfstandig wonen met extra ondersteuning.
- Domeinoverstijgende samenwerking gericht op het samenbrengen van wonen, zorg en welzijn.

Waarom deze presentatie?

- Leren van praktijkervaringen.
- Inzicht krijgen in succesfactoren en uitdagingen.

De Thuisplusflat opdracht

De Thuisplusflat: Een initiatief van de gemeente Rotterdam

- **Wat is de Thuisplusflat?**
De Thuisplusflat is een woonconcept speciaal ontworpen voor senioren, geïnitieerd door de gemeente Rotterdam.
- **Zelfstandige woonruimtes met extra voorzieningen:**
Het complex biedt zelfstandige woningen, aangevuld met gemeenschappelijke voorzieningen en diensten.
- **Doel:**
De flats ondersteunen ouderen om langer zelfstandig te wonen in een veilige en comfortabele omgeving.
- **Focus op sociale interactie:**
Het initiatief bevordert sociale verbindingen tussen bewoners, wat bijdraagt aan een gevoel van gemeenschap.
- **Ondersteuning op maat:**
Bewoners krijgen toegang tot op maat gemaakte ondersteuning, aangepast aan hun behoeften.

Belangrijke punten bij de start

1. Helder opdracht kader formuleren

- Invulling geven aan de Thuisplusflat met inachtneming van de visie en doelstelling vanuit de opdracht en organisatorische blik.
- Vast zorgteam.
- Preferent zorgaanbiederschap.

2. Samenwerking opzetten

- Partners zoals woningcorporaties, welzijnsorganisaties, en bewonerscommissies.
- Het verankeren van vertrouwen in samenwerkingsverbanden.
- Rollen en verantwoordelijkheden afstemmen.

3. Wensen en behoeften inventariseren

- Gesprekken met bewoners: wat is er al? Wat is gewenst?
- Gebruik van enquête of bewonersavonden.

Belangrijke punten bij de start

4. Bouwen aan sociale cohesie

- Opbouw van het programma voor de ontmoetingsruimte na inventarisatie.
- Gesprekstechnieken inzetten om problemen bij individuele bewoners te achterhalen.
- Oplossen van hulpvragen.



Invulling vanuit Aafje

Inzet Thuisplus coördinator: De Thuisplus coördinator is verantwoordelijk voor de algehele organisatie en coördinatie van de Thuisplusflats.

Inzet vast huishoudelijk ondersteuningsteam: Aafje zorgt voor een vast team van huishoudelijke medewerkers binnen de Thuisplusflats.

Inzet coördinator huishoudelijke ondersteuning: De coördinator huishoudelijke ondersteuning fungeert als vast aanspreekpunt voor zowel bewoners als medewerkers.

Inzet welzijnsbegeleiders: Welzijnsbegeleiders binnen de Thuisplusflats organiseren en coördineren activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van sociale contacten, gezondheid en vitaliteit van de bewoners.

Signaleringsoverleg: Regelmatig overleg tussen betrokkenen (zorgteam, welzijnsbegeleiders, coördinatoren, woningcorporatie) om signalen van bewoners tijdig te herkennen en acties te ondernemen.

Aafje

Invulling vanuit Lelie zorggroep

Inzet Thuisplus coördinatoren: De Thuisplus coördinatoren, met een diverse zorgachtergrond, zijn verantwoordelijk voor de algehele organisatie en coördinatie van de Thuisplusflats. Daarnaast organiseren en coördineren zij activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van sociale contacten, gezondheid en vitaliteit van de bewoners. Indien nodig werven zij vrijwilligers en coördineren ze hun inzet, tevens doen zij dit met stagiaires waar zij ook werkbegeleider voor zijn.

Inzet vast huishoudelijk ondersteuningsteam: Lelie zorggroep heeft een vast team van huishoudelijke medewerkers binnen de Thuisplusflats.

Inzet teamcoördinator huishoudelijke ondersteuning: De coördinator huishoudelijke ondersteuning fungeert als vast aanspreekpunt voor zowel bewoners als medewerkers.

Team van de wijk: Maatjesprojecten met vrijwilligers en stagiaires. Project deelscoot

Wijkverpleegkundige: Spreekuren

Signalenoverleg: Tweewekelijks overleg met coördinatoren, wijkverpleegkundige, huismeester en sociaal beheerder

Uitdagingen en oplossingen

Uitdagingen die we zijn tegengekomen

- Vertrouwen krijgen van bewoners
- Cliënten andere aanbieders
- Elkaars taal leren kennen
- Servicekosten voor ontmoetingsruimte
- Toevoegen van activiteiten
- Rol bewonerscommissie
- Wijkbewoners
- Financiën en samenwerken met de middenstand

Conclusie

Conclusie:

- Een Thuisplusflat vraagt om maatwerk en samenwerking.
- Het betrekken van bewoners en partners is essentieel.
- Er is verschil in opzet , maar beide zijn goed!

Belangrijkste lessen:

1. Start met een goede inventarisatie en heldere afspraken.
2. Bouw een flexibele aanpak in die per flat kan verschillen.
3. Zet in op sociale cohesie en community-building

Vragen?